

# 의왕시 개인정보 처리방침

## 1조. 개인정보의 처리 목적

개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.

### 가. 인터넷(홈페이지)를 통해 수집하는 개인정보

회원가입 및 회원제 서비스 이용 및 제한적 본인 확인제에 따른 본인확인, 개인식별, 부정이용방지, 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의여부 확인, 추후 법정 대리인 본인 확인, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 나. 컴퓨터에 의해 수집되는 개인정보

각 법령에 따라 정해진 사항 및 정보주체의 동의를 통해 인허가, 단속, 제증명 발급 등 행정업무의 처리를 위해 개인정보를 처리합니다.

### 다. CCTV 영상 정보

불법주정차, 쓰레기 무단투기, 재난관리, 육교 승강기용, 차량주행감지용, 방법을 위하여 영상정보를 처리합니다.

## 2조. 개인정보의 처리 및 보유기간

### 가. 인터넷(홈페이지)를 통해 수집하는 개인정보

보존근거 : 의왕시 인터넷시스템 설치 및 운영에 관한 조례보존기간 : 탈퇴 의사 후 즉시

### 나. 컴퓨터에 의해 수집되는 개인정보

보존근거 : 각 개별법 및 지침 등보존기간 : 법령 등에 명시한 보유기간

※ 개인정보파일대장 목록보기[파일열기]

### 다. CCTV 영상 정보

보존근거 : 의왕시 폐쇄회로 텔레비전 설치운영 조례보존기간 : 법령 및 조례 등에 명시한 보유기간. 다만, 부서 특성에 따라 보유목적기간 산정이 곤란한 경우 화상정보 수집 후 30일 이내로 한다

### **3조. 정보주체의 권리,의무 및 그 행사방법에 관한 사항**

이용자는 정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

#### **가. 개인정보 열람 요구**

의왕시에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람)에 따라 열람을 요구할 수 있습니다. 개인정보 열람 요구시 법 제35조 5항에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

1. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

#### **나. 개인정보 정정·삭제 요구**

의왕시에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

#### **다. 개인정보 처리정지 요구**

의왕시에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 처리정지를 요구할 수 있습니다. 개인정보처리

정지 요구 시 법 제37조 2항에 의하여 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우
4. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

## 4조. 처리하는 개인정보의 항목

### 가. 인터넷(홈페이지)를 통해 수집하는 개인정보

웹사이트에서 여러분이 의왕시 홈페이지 회원에 가입하시거나 인터넷민원 창구를 이용하시고자 할 경우 및 게시판 등에 글쓰기를 하고자 하는 경우에, 의왕시에서는 필요한 최소한의 개인정보를 수집하며, 이에 대한 동의를 얻고 있습니다. 수집하는 개인정보 항목은 다음과 같습니다.

홈페이지 회원가입 시 : 이름, 아이디, 가상식별번호, 비밀번호, 주소, 전화번호, 핸드폰, E-Mail게시판

글쓰기 : 이름, 아이디, E-Mail(선택), 휴대폰(선택), 주소(선택)

### 나. 컴퓨터에 의해 수집되는 개인정보

개별법령 등에서 요구하는 항목 : 성명, 주소, 전화번호 등

※ 개인정보파일대장 보기[파일열기]

### 다. CCTV 영상 정보

개인영상정보

## 5조. 개인정보의 파기 절차 및 방법

이용자의 개인정보는 개인정보수집 및 이용 목적이 완료되면 지체없이 파기합니다. 다만, 홈페이지 회원정보를 제외하고 법령에 따라 수집된 개인정보 등은 “공공기관 기록물관리법”에 따라 파기절차를 거칩니다

### 가. 파기 절차

목적이 달성된 개인정보는 기록물 파기심의를 거치는 동안 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우에는 별도의 서류함에 보관) 일정기간 저장된 후 파기됩니다.

### 나. 파기 방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다. 전자적파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

## 6조. 개인정보의 안전성 확보 조치

개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

### 가. 내부관리계획의 수립 및 시행

의왕시의 내부관리계획 수립 및 시행은 행정안전부의 내부관리 지침을 준수하여 시행합니다.

### 나. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

### 다. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

### 라. 개인정보처리시스템 접근 제한

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

이 밖에 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래기관에 문의하시기 바랍니다.

**마. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육**

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

**7조. 권익침해 구제방법**

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

이 밖에 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래기관에 문의하시기 바랍니다.

가. 개인정보분쟁조정위원회 : 118번(ARS 내선 3번)

나. 정보보호마크인증위원회 : 02-580-0533~4

다. 대검찰청 첨단범죄수사과 : 02-3480-2000

라. 경찰청 사이버테러대응센터 : 02-392-0330

**8조. 개인정보 분야별 책임관 및 담당자 연락처**

가. 개인정보보호책임관 : 의왕시 부시장

연락처 : 031-345-2011

나. 개인정보처리자 : 비전홍보담당관 개인정보보호담당자

연락처 : 031-345-2152 , 이메일 : uiwangsi@korea.kr